

## <会員予約サイト>

### 1. ログイン

1-1. QR コードをスキャンまたはアドレスを入力して  
会員予約サイトにアクセスして下さい。



https://www.helloweb.jp/Reservation/ace/Member/  
※次回以降ご利用のためにお気に入りに登録して下さい。

1-2. 会員番号、パスワードを入力し【ログイン】ボタン  
を押します。

1-3. <ホーム> 画面を表示します。

### 2. 予約

予約を行います。

2-1. 【予約】を押します。

2-2. プログラム種別から種別を選択します。

2-3. 予約方法選択 (日時 or トレーナーで検索)

2-4. (予約日検索) カレンダーを表示します。

希望する日付のボタンを押して下さい。

※ボタンが無い日は予約できるプログラムがありません。

1か月分	日	月	火	水	木	金	土
第1週				1	2	3	4
第2週	5	6	7	8	9	10	11
第3週	12	13	14	15	16	17	18
第4週	19	20	21	22	23	24	25
第5週	26	27	28	29	30	31	

2-5. 選択した日付の色が反転します。

【次へ】ボタンを押します。

### 予約日選択

2014年10月

←前月

1か月分	日	月	火	水	木	金	土
第1週				1	2	3	4
第2週	5	6	7	8	9	10	11
第3週	12	13	14	15	16	17	18
第4週	19	20	21	22	23	24	25
第5週	26	27	28	29	30	31	

次へ 戻る

2-6. 選択した日付のレッスンを表示します。  
実施時刻、レッスン内容を確認して【選択】を押します。

### スケジュール選択

時間帯

指定なし ~ 指定なし

2014年10月01日(水) 11:30 - 12:15 (リラックス)	スポーツクラブ いづみ	ホットスタジオ 残り30人	選択
2014年10月01日(水) 13:30 - 14:15 (パワー)	スポーツクラブ 千明	ホットスタジオ 残り30人	選択
2014年10月01日(水) 15:00 - 15:45 (リラックス)	スポーツクラブ 恵美	ホットスタジオ 残り30人	選択

2-7. 受講場所選択  
レッスン受講時に希望する位置をクリックして下さい。  
(既に予約されている場所は選択不可です。)

選択可能 選択された場所 選択不可

### 受講場所選択

A スタジオ

前

1	6	12	18	23	28	32	35
3	7	9	13	15	19	21	24
2	8	10	14	16	20	22	25
5	11	17					

選択可能 選択された場所 選択不可

次へ 戻る

2-8. 確認画面を表示します。

内容に間違いなければ【予約する】ボタンを押して下さい。  
予約しない場合は【戻る】ボタンを押して下さい。

### 予約内容確認

日付	2014/10/01 (水)
時間	11:30-12:15
店舗	スポーツクラブ
スタジオ	ホットスタジオ
受講位置	3
プログラム	(リラックス)
トレーナー	いづみ
料金	円

予約する 戻る

2-9. 予約完了です。

### 予約完了

予約を完了しました。

ホームへ

2-10. 予約完了メールが届きます。

### 予約登録完了通知

no-reply@helloweb.jp (no-reply@helloweb.jp) アドレス帳に追加  
宛先: テスト

レッスンをご予約いただき誠にありがとうございます。  
ご予約いただいた内容をお知らせします。

予約受付日時: 2014年09月25日(木)

会員番号: 0199999999  
会員氏名: テスト様  
店舗: スポーツクラブ  
日時: 2014年10月01日(水) 11:30 ~ 12:15  
プログラム: 岩盤(リラックス)  
トレーナー: ○○ 花子  
料金: 円(税込)

<キャンセル規定>

- Webサイト-前日 23:59 まで無料
- 店舗-前営業日 23:00まで無料
- 当日以降のキャンセル、無連絡: プログラム料金の100%

予約を変更・キャンセルされる際は会員予約サイトからお願いします

注: このメールアドレスは送信専用です。  
内容についてのお問い合わせはご利用店舗までご連絡ください。

### 3. 予約キャンセル

3-1.【ホーム】を押します。

3-2.ご予約状況に予約済みの内容を表示します。

キャンセルする明細の右側【詳細】ボタンを押します。



3-3.予約内容を表示します。予約をキャンセルする場合は【キャンセル】ボタンを押します。

キャンセルしない場合は【戻る】ボタンを押します。



3-4.キャンセル確認画面を表示します。

【キャンセル】ボタンを押すとキャンセル完了です。

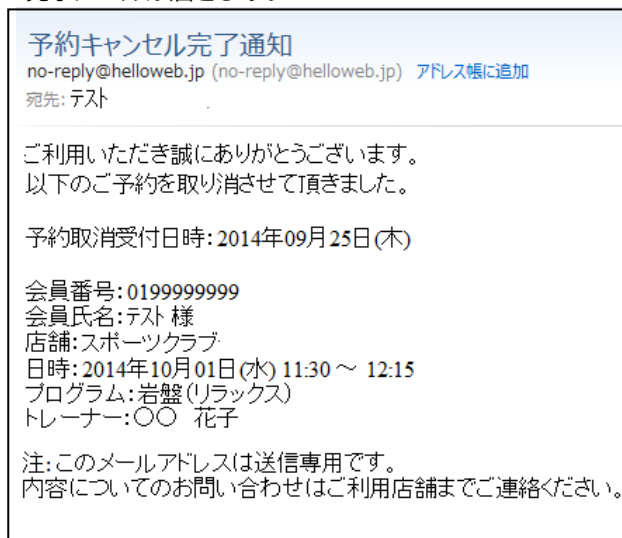
【戻る】ボタンを押すと[予約詳細]画面に戻ります。



3-5. キャンセル完了です。



3-6.登録されたメールアドレスに予約キャンセル完了メールが届きます。



3-7.ご予約状況から取り消した予約が消えます。



#### 4. パスワード変更

- 4-1. 【個人設定】を押します。
- 4-2. 【パスワード変更】ボタンを押します。



- 4-3. 現在のパスワード、新しいパスワードを入力して、【OK】ボタンを押します。

- 4-4. パスワード変更完了です。  
次回から新しいパスワードでログインして下さい。

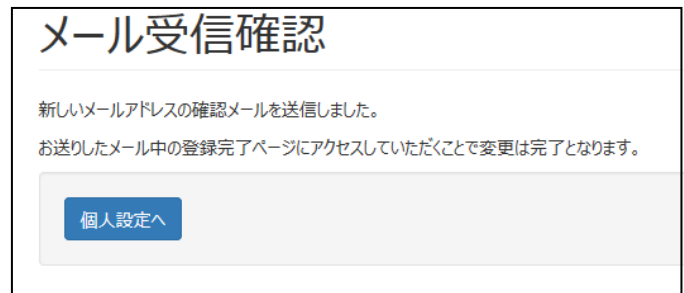


#### 5. メールアドレス変更

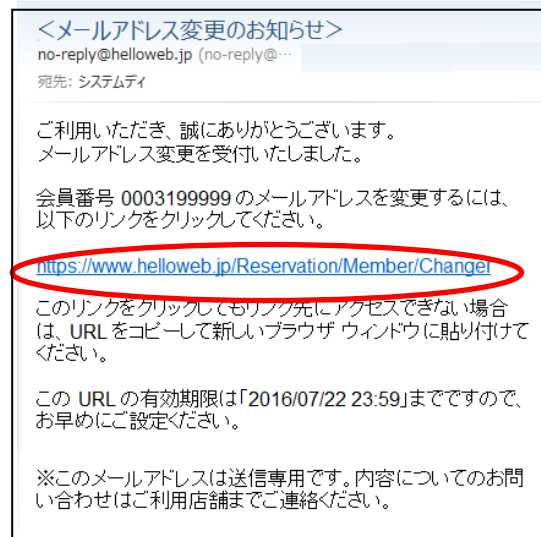
- 5-1. 【個人設定】を押します。
- 5-2. 【メールアドレス変更】ボタンを押します。



- 5-3. 登録したメールアドレスに確認メールが届きます。



- 5-4. 受信したお知らせメール内のリンクをクリックします。



- 5-5. メールアドレス変更完了です。  
次回から新しいアドレスにお知らせメールが届きます。



## 6. パスワードがわからなくなってしまった場合

6-1.ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」を押します。

6-2.パスワード再設定画面が表示されます。  
会員番号、生年月日（西暦）を入力し、【OK】を押します。

6-3.メール送信完了画面を表示します。  
登録されているメールアドレスにパスワード変更受付のメールが届きます。

※入力ミスがあっても完了画面を表示します。

<メールが届かない場合>

- ・「会員番号」、「生年月日」の入力ミスが無い確認して再入力して下さい。
- ・「no-reply@helloweb.jp」からリンク付のメールが届きます。受信できるように迷惑メール設定を変更して下さい。

6-4.登録済みのメールアドレスに「パスワード変更受付」メールが届きます。

メール内のリンクをクリックしてサイトにアクセスします。

6-5.「パスワードの設定」画面が開きます。

新しいパスワード、新しいパスワード（再入力）に次回から使用するパスワードを入力します。

6-6.パスワード設定完了です。

「パスワード変更完了」メールが届きます。  
新しいパスワードでログインして下さい。

どうしても設定が出来ない場合はご利用店舗にご相談下さい。